

Voorwaarden Bromfietsverzekering

BRF UGE 05-2014

Algemene Voorwaarden

- Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?
- Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?
- Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?
- Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?
- Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?
- Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?
- Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?
- Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?
- Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?
- Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?
- Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?
- Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u?
- Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?
- Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?
- Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?
- Artikel 16. Verjaringstermijn
- Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?
- Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?
- Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?
- Artikel 20. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?
- Artikel 21. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?
- Artikel 22. Wat doen wij bij fraude?
- Artikel 23. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?
- Artikel 24. Welk recht is van toepassing?
- Artikel 25. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Bijzondere voorwaarden

- Artikel 26. Wettelijke Aansprakelijkheid
- Artikel 27. Diefstal
- Artikel 28. Aanrijding
- Artikel 29. Ongevallenverzekering voor Opzittenden
- Artikel 30. Verhaalsrechtsbijstand
- Artikel 31. Pechhulp

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. Bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waar u voor verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

2. Verzekerde

- a. de eigenaar, (kenteken)houder van het verzekerd object;
- b. de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming het verzekerd object bestuurt of meerijsdt;
- c. de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

3. U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze

Intrasurance B.V. Pettelaarpark 80, 5201GA, Postbus 5009 te 's-Hertogenbosch (AFMnummer 12011777) als gevolmachtigde van de op de polis genoemde verzekeringsmaatschappij(en).

5. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

6. Expert

Een deskundige die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade. Hij stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast.

7. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

8. Van buitenkomende schadeoorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het verzekerd object ligt.

9. Verzekerd object

Het op het polisblad omschreven voertuig, inclusief de meeverzekerde accessoires.

Het verzekerd object kan zijn, een:

- a. bromfiets: een 2-of 3-wielig motorvoertuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 45 km per uur en een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of een elektromotor met een normaal continu maximumvermogen van ten hoogste 4 kW;
- b. snorfiets: een 2-wielig motorvoertuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 25 km per uur en een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of continu maximumvermogen van ten hoogste 4 kW;
- c. brommobiel: een 4-wielig motorvoertuig met een ledig gewicht van ten hoogste 350 kg, met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 45 km per uur en een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of continu maximumvermogen van ten hoogste 4 kW;
- d. fiets met hulpmotor: een fiets met hulpmotor met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 25 km per uur.

10. Cataloguswaarde

De officiële prijs van het verzekerd object inclusief BTW naar merk, model, type, uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's op de datum van eerste ingebruikname.

11. Aanschafwaarde

De verkoopprijs van het verzekerd object zoals vermeld op de originele aanschafnota. Deze nota is van een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven.

12. Dagwaarde

Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om het verzekerd object te kunnen vervangen. Dit vervangende object is een vergelijkbaar exemplaar van hetzelfde merk, model, type uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Het bedrag wordt vastgesteld door een expert.

13. Accessoires

De zaken en voorzieningen die aan het verzekerd object zijn bevestigd. Ze behoren volgens de merkenbrochure niet tot de standaard uitrusting.

14. Ruiten

De voor-, zij-, achter-, panoramische ruiten en zonnedaken.

15. Totaal verlies

Als de reparatiekosten hoger zijn dan het bedrag dat bestaat uit de waarde van het verzekerd object voor de schadegebeurtenis verminderd met de restanten.

16. Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding. Hierbij ontstaan vlammen die zich op eigen kracht kunnen uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

17. Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

18. Overstroming

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

19. Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de verzekerde zaken.

20. Joy-riding

Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van het verzekerd object, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich het verzekerd object toe te eigenen.

21. Verduistering

Het wegnemen van het verzekerd object of een onderdeel daarvan door iemand die deze zaken van u heeft geleend, of op andere rechtmatige redenen onder zich heeft.

22. Vandalisme

Moedwillige beschadiging of vernieling van het verzekerd object.

23. Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

24. Fraude

Het opzettelijk (proberen te) verkrijgen van vergoeding, reparatie van schade in natura, waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.

25. Accu

De standaard bij het verzekerd object afgeleverde accu of batterij met oplader.

26. Standaard slot

Een slot dat door de fabrikant is gemonteerd.

27. Slot

- bij bromfiets en snorfiets: een ART goedgekeurd slot van categorie 3 of hoger;
- bij fiets met hulpmotor: een ART goedgekeurd slot van categorie 2 of hoger.

28. Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail) adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- De gegevens die u ons heeft verstrekt.
- De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
- De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die wij bij de polis afgeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voorzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?

- Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
- U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. De verzekeringnemer mag opzeggen:

- Dagelijks, vanaf het moment dat de verzekering is gesloten.
- Binnen 30 dagen na berichtgeving als bedoeld in artikel 7. De verzekering eindigt dan op de datum waarop de wijziging ingaat. De verzekeringnemer ontvangt dan premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. Wanneer de wijziging het gevolg is van een verandering in wet- of regelgeving dan kunt u geen gebruik maken van deze opzegmogelijkheid.
- Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan de verzekeringnemer hebben meegedeeld.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

- Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij het verzekerd object, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
- Bij verandering van:
 - betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
 - het kenteken of de kentekenhouder;
 - hoofdbestuurder of zijn adres;
 - het gebruik van het verzekerd object, bijvoorbeeld als het zakelijk gebruikt gaat worden.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen. Wij zullen van dit recht uiterst terughoudend gebruik maken. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht zoals genoemd in artikel 4.2, dan stemt u in met de wijziging.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per hoofdpremievaliddatum. Deze datum staat op uw polisblad. Wij houden een opzegtermijn van minimaal 2 maanden aan.
- Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- Als u ons bij het sluiten van de verzekering of in geval van schade onjuiste informatie heeft verstrekt. Of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding, tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
- Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekking wijzigt of meerdere keren per jaar een ander object verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken. Dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet

of niet tijdig nakomt.

Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?

1. Bij verkoop, diefstal of totaal verlies van het verzekerd object, tenzij u op deze verzekering een ander object verzekert.
2. Bij overlijden, tenzij de nabestaanden aangeven dat zij de verzekering willen voortzetten.

Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u over de niet verstreken termijn van de verzekering (onder aftrek van administratiekosten) premie terug. Was er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog? Dan heeft u geen recht op premieruggave.

Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag.
 - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Dit is inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
 - a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd is aan ons betalen.
 - b. Als wij genooddaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt er geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
 - d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling desondanks is uitgebleven.

- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. Ook ingeval van schorsing van de dekking. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u?

1. Zorgplicht:
Fiets met hulpmotor:
Als u uw standaard slot vervangt en/of 1 van de originele sleutels verliest dan moet u dit direct bij ons melden. Duplicaat sleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.
2. Bij schade bent u verplicht:
 - a. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
 - b. de schade zoveel mogelijk te beperken;
 - c. de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
 - d. alle medewerking te verlenen;
 - e. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen regelen;
 - f. in geval van diefstal, verduistering, vandalisme, joy-riding of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
 - g. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
 - h. eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren, restanten laat vernietigen of daarvan afstand doet;
 - i. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Daarnaast bent u verplicht:

1. Bij totaal verlies.
De eigendom over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. Dit vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij wij zijn aangesloten. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van het verzekerd object aan ons of de partij die wij aanwijzen te sturen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
2. Bij diefstal of verduistering.
De eigendom aan ons over te dragen. Alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels aan ons te sturen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade en de oorzaak worden vastgesteld door:
 - a. u en ons, in onderling overleg;
 - b. een door ons benoemde expert;
 - c. een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door beide experts vastgestelde omvang van de schade.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. De kosten van de expert die u heeft benoemd komen voor uw rekening. De kosten van de arbiter worden door partijen elk voor de helft gedragen. Als de arbiter de door ons benoemde expert in het ongelijk stelt, dan vergoeden wij de kosten van uw expert en die van de arbiter.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien als er aangetoond wordt dat er:
 - a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b. rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?

1. Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 10 werkdagen.
2. Bij totaal verlies, wanneer het eigendom van het verzekerd object is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen.
3. Bij diefstal of verduistering, nadat 30 dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u het bij ons heeft gemeld.

Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Als wij op grond van deze verzekering schade moeten vergoeden, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geïndigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is. Of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarvan in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden, dan verhalen wij de schade niet op u.

Artikel 16. Verjaringstermijn

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen 3 jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wij vergoeden ook geen eigen risico dat voor uw rekening blijft. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerd bedrag, tot maximaal het bij ons verzekerd bedrag.

Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?

1. De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald.
2. Pechhulp (artikel 31): alleen geldig in Nederland.

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

1. a. met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;
- b. door opzet en/of roekeloosheid;
- c. door molest zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;
2. door een atoomkernreactie;
3. door een aardbeving en andere natuurrampen;
4. door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
5. door (poging tot) fraude;
6. doordat de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
7. doordat de bestuurder onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
8. tijdens wedstrijden, snelheidsritten of verblijf op circuits.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade:

9. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
10. als de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte alcohol of gebruik van drugs of medicijnen;
11. als het kenteken van het verzekerd object niet op naam staat van verzekeringnemer of van de partner die op hetzelfde adres woont. Dit geldt niet als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij dit

- hebben geaccepteerd;
12. als het verzekerd object zakelijk wordt gebruikt, tenzij het met ons is overeengekomen;
 13. als het verzekerd object opgevoerd is, in strijd met wettelijke bepalingen;
 14. als de bestuurder niet in het bezit was van een voor het verzekerd object wettelijk voorgeschreven bromfietscertificaat of rijbewijs;
 15. als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
 16. veroorzaakt door een bestuurder van een bromfiets en snorfiets die jonger is dan 25 jaar, als de hoofdbestuurder ouder is dan 25 jaar. Tenzij op het polisblad staat dat een bestuurder jonger dan 25 jaar ook is meeverzekerd.

Artikel 20. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie wordt onder andere bepaald op basis van de bonus/malusladder.

1. Bij het aangaan van de verzekering wordt het kortingspercentage bepaald op grond van een geldige roymementsverklaring met vermelding van het aantal schadevrije jaren. Deze verklaring moet afgegeven zijn door een Nederlandse verzekeraar op naam van u of de verzekerde. Als wij een dergelijke verklaring niet hebben gekregen berekenen wij de premie op basis van 0 jaar schadevrij.
2. Als in een verzekeringsjaar geen vergoeding wordt uitgekeerd dan bouwt u een schadevrij jaar op. Dan stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage vast voor het nieuwe verzekeringsjaar.

3. Als wij in een verzekeringsjaar 1 of meer schades hebben vergoed, dan stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Dit kan invloed hebben op uw opgebouwde schadevrije jaren.
4. In de volgende situaties heeft de vergoeding geen invloed op uw kortingspercentage:
 - a. als de schade volledig wordt vergoed door een andere partij;
 - b. als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
 - c. als de schade niet of gedeeltelijk kan worden verhaald, op grond van een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars;
 - d. als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding;
 - e. als de vergoeding van de schade alleen betrekking had op de aanvullende dekkingen:
 1. artikel 27: Diefstal;
 2. artikel 28: Aanrijding, onderdeel Verzekerd, 1 tot en met 7;
 3. artikel 29: Ongevallenverzekering voor Opzittenden;
 4. artikel 30: Verhaalsrechtsbijstand;
 - f. als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
 - g. als u de vergoeding binnen 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Bonus/Malusladder

Schadevrije jaren	Bonus/malustrede	Korting in %	Korting in % na:			
			0 schade	1 schade	2 schades	3 schades
9	14	75	75	75	50	0
8	13	75	75	70	50	0
7	12	75	75	65	40	0
6	11	75	75	60	40	0
5	10	75	75	60	40	0
4	9	75	75	50	25	0
3	8	70	75	50	25	0
2	7	65	70	40	25	0
1	6	60	65	40	0	0
0	5	55	60	25	0	0
-1	4	50	55	25	0	0
-2	3	40	50	0	0	0
-3	2	25	40	0	0	0
-4	1	0	25	0	0	0

Artikel 21. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerder.nl.

Artikel 22. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan kan dit tot gevolg hebben dat:

1. wij aangifte doen;
2. wij de verzekering beëindigen;
3. wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
4. u de door ons gemaakte (onderzoeks)kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

Artikel 23. Wat moet u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Intrasurance B.V.
t.a.v. de directie
Postbus 5009
5201 GA 's-Hertogenbosch

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan een bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-3552248
www.kifid.nl

Artikel 24. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons opneemt of een verzekering afsluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

1. het beantwoorden van uw vragen;
2. het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

1. voor fraudepreventie;
2. voor statistische analyses;
3. om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
4. om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering afsluit, vragen we u ook:

1. of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
2. of u een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen 8 jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zo nodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen 4 weken. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

Bezwaar

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens.

Meldt dit dan schriftelijk bij:

Intrasurance B.V.
t.a.v. de directie
Postbus 5009
5201 GA 's-Hertogenbosch

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

www.cbpweb.nl

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u, aanvullend op de algemene voorwaarden, wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling en onvoorzien plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft.

Dekkingen

Artikel 26. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en vergelijkbare internationale wet- en regelgeving binnen het dekkingsgebied hieraan stellen.

Verzekerd

1. Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:
 - a. het verzekerde object;
 - b. een aanhanger die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - c. lading op het verzekerde object of aanhanger, die daarvan afvalt, of daarvan afgevallen is.
2. Verder is verzekerd:

Schade door of met het verzekerde object veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of andere aanhanger waarvan u eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.

Niet verzekerd

1. Niet verzekerd is schade aan:
 - a. de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar van het verzekerd object;
 - b. de niet gemachtigde passagier(s) van het verzekerd object;
 - c. lading die met het verzekerd object en/of aanhanger vervoerd wordt;
 - d. het verzekerd object en aanhanger.
2. Verder is niet verzekerd schade veroorzaakt:
 - a. door degene die het verzekerd object door diefstal of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en het verzekerd object onrechtmatig gebruikt;
 - b. terwijl het verzekerd object zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.

Eigen risico per schadegebeurtenis

U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.

Vergoedingen

Wij vergoeden per schadegebeurtenis:

1. bij schade aan zaken, tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat;
2. bij schade aan personen, tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat;
3. een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is.

Wij storten:

een waarborgsom van maximaal EUR 23.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met het verzekerd object. Dit bedrag wordt gebruikt voor:

1. uw vrijlating;
2. het teruggeven van uw rijbewijs;
3. het opheffen van het beslag op het verzekerd object. Zodra de borg vrijkomt, bent u verplicht ons te machtigen om over de waarborgsom te beschikken. Bovendien moet u alle medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat de borg wordt terugbetaald.

Opmerking

Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Artikel 27. Diefstal

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd

Verzekerd is schade aan het verzekerd object die plotseling en onvoorzien ontstaat door:

1. diefstal, verduistering of poging daartoe en joy-riding. Ook is verzekerd schade aan het verzekerd object door:
2. brand, kortsluiting, zelfontbranding en bliksemingslag, als deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken;
3. storm, uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;
4. hagel;
5. natuurgeweld, zoals lawine en overstroming;
6. transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd;
7. breken of barsten van de ruiten van een brommobiel.

Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade:

1. doordat het verzekerd object niet gebruikt kan worden;
2. door onvoldoende zorg. Hiervan is in ieder geval sprake als u de sleutels niet bij u houdt, niet opbergt in een kluisje, locker of in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende;

3. aan of diefstal van verboden accessoires;
4. aan het interieur van een brommobiel door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet op tijd is gesloten;
5. ontstaan door bevroering;
6. als gevolg van waardevermindering;
7. die het gevolg is van onvoldoende onderhoud;
8. die bestaat uit de herstellkosten van slijtage en gebreken, zoals reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
9. door volledige diefstal van het verzekerd object (met uitzondering van de brommobiel), als wij niet de originele sleutels van het standaard slot en het extra slot ontvangen. Van elk slot moet minimaal 1 sleutel gebruikssporen vertonen. Het risico en de kosten van verzending van de sleutels naar ons is voor de verzekeringnemer;
10. door diefstal van een bromfiets, snorfiets of fiets met hulpmotor als het standaard slot en het slot niet gebruikt zijn;
11. aan ruiten van een brommobiel als gevolg van breken en barsten als dit komt door slippen, botsen of van de weg of te water raken;
12. aan ruiten van een brommobiel die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;
13. terwijl het verzekerd object zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.

Vergoedingen

Wij vergoeden:

1. als totaal verlies of diefstal van het verzekerd object niet van toepassing is:
 - a. de reparatiekosten, nadat wij de reparatienota hebben ontvangen;
 - b. als de verzekering is gesloten via een tweewielhandelaar wordt het bedrag van de reparatienota aan de reparateur overgemaakt, onder aftrek van het eigen risico;
 - c. 50% van de getaxeerde reparatiekosten, exclusief BTW, onder aftrek van 50% van het eigen risico, als de schade niet wordt gerepareerd.
2. op het moment van totaalverlies of diefstal van de bromfiets, snorfiets of brommobiel en als u volgens het kentekenbewijs de eerste eigenaar bent:
 - a. de aanschafwaarde: als de bromfiets, snorfiets of brommobiel nog geen 12 maanden oud is. De aanschafwaarde is maximaal het verzekerd bedrag en is nooit lager dan de dagwaarde;
 - b. het verzekerd bedrag: als de bromfiets, snorfiets of brommobiel ouder is dan 12 maanden. Dit bedrag wordt elke volledig verstreken maand verminderd met 1,8% gerekend vanaf de 13e maand. Dit bedrag is nooit lager dan de dagwaarde.

3. op het moment van totaal verlies of diefstal van de bromfiets, snorfiets of brommobiel en als u volgens het kentekenbewijs niet de eerste eigenaar bent de dagwaarde.
4. op het moment van totaal verlies of diefstal van de fiets met hulpmotor als u de eerste eigenaar bent:
 - a. de aanschafwaarde: als de fiets met hulpmotor nog geen 36 maanden oud is. De aanschafwaarde is maximaal het verzekerd bedrag en is nooit lager dan de dagwaarde. Als de verzekering is gesloten via een tweewielhandelaar dan leveren wij een nieuwe fiets met hulpmotor van hetzelfde merk en type. De vergoeding wordt rechtstreeks overgemaakt aan de tweewielhandelaar bij wie u de verzekering heeft gesloten;
 - b. vanaf het 4e jaar het verzekerd bedrag minus 25%;
 - c. vanaf het 5e jaar de dagwaarde.
5. de dagwaarde: als u niet de eerste eigenaar bent. De vergoeding vindt plaats na aftrek van het eigen risico en de waarde van de restanten.
6. bij schade aan alleen de accu: de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit. Dit bedrag wordt elke volledig verstreken maand verminderd met 1,5%, gerekend vanaf de aankoopdatum van de accu. Wij vergoeden nooit minder dan 25% van de aanschafwaarde van de accu.

Eigen risico per schadegebeurtenis

1. Bromfiets en snorfiets: zie hiervoor uw polisblad;
2. Fiets met hulpmotor: bij beschadiging EUR 20,-;
3. Brommobiel:
 - a. bij vervanging van een ruit EUR 150,-;
 - b. bij reparatie van een ruit EUR 0,-;
 - c. bij andere schade EUR 300,-.

Artikel 28. Aanrijding (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd

Verzekerd is schade aan het verzekerd object die plotseling en onvoorzien ontstaat door:

1. brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken;
2. storm, uitsluitend schade als gevolg van door de storm omwaaien van het verzekerde object en rondvliegende of vallende voorwerpen;
3. hagel;
4. natuurgeweld, zoals lawine en overstroming;
5. aantoonbare botsing met dieren;

6. transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd;
7. breken of barsten van de ruiten van een brommobiel;
8. vandalisme;
9. van de weg of te water raken, slippen en botsen;
10. een ander van buitenkomende schadeoorzaak.

Kleding en helm

Verzekerd is schade aan kleding en helm door een van buitenkomende schadeoorzaak waarbij het verzekerd object betrokken is. Hiervan is ook sprake tijdens:

1. in/uit- of op/afstappen van het verzekerd object;
2. het tanken van brandstof voor het verzekerd object;
3. tijdens het onderweg verrichten van noodreparaties aan het verzekerd object.

Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade:

1. doordat het verzekerd object niet gebruikt kan worden;
2. aan verboden accessoires;
3. aan het interieur van een brommobiel door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet op tijd is gesloten;
4. ontstaan door bevroering;
5. die bestaat uit waardevermindering;
6. die het gevolg is van onvoldoende onderhoud;
7. als gevolg van tanken van verkeerde brandstof;
8. aan ruiten van een brommobiel die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;
9. die bestaat uit de herstellkosten van slijtage en gebreken, zoals reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
10. terwijl het verzekerd object zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt;
11. door diefstal, verduistering of poging daartoe en joy-riding.

Vergoedingen

Wij vergoeden:

1. als totaal verlies van het verzekerd object niet van toepassing is:
 - a. de reparatiekosten, nadat wij de reparatienota hebben ontvangen;
 - b. als de verzekering is gesloten via een tweewielhandelaar wordt het bedrag van de reparatienota aan de reparateur overgemaakt, onder aftrek van het eigen risico;
 - c. 50% van de getaxeerde reparatiekosten, exclusief BTW, onder aftrek van 50% van het eigen risico, als de schade niet wordt gerepareerd.

2. op het moment van totaal verlies van de bromfiets, snorfiets of brommobiel en als u volgens het kentekenbewijs de eerste eigenaar bent:
 - a. de aanschafwaarde: als de bromfiets, snorfiets of brommobiel nog geen 12 maanden oud is. De aanschafwaarde is maximaal het verzekerd bedrag en is nooit lager dan de dagwaarde;
 - b. het verzekerd bedrag: als de bromfiets, snorfiets of brommobiel ouder is dan 12 maanden. Dit bedrag wordt elke volledig verstreken maand verminderd met 1,8% gerekend vanaf de 13e maand. Dit bedrag is nooit lager dan de dagwaarde.
3. op het moment van totaal verlies van de bromfiets, snorfiets of brommobiel en als u volgens het kentekenbewijs niet de eerste eigenaar bent de dagwaarde.
4. op het moment van totaal verlies van de fiets met hulpmotor als u de eerste eigenaar bent:
 - a. de aanschafwaarde: als de fiets met hulpmotor nog geen 36 maanden oud is. De aanschafwaarde is maximaal het verzekerd bedrag en is nooit lager dan de dagwaarde. Als de verzekering is gesloten via een tweewielhandelaar dan leveren wij een nieuwe fiets met hulpmotor van hetzelfde merk en type. De vergoeding wordt rechtstreeks overgemaakt aan de tweewielhandelaar bij wie u de verzekering heeft gesloten;
 - b. vanaf het 4e jaar het verzekerd bedrag minus 25%;
 - c. vanaf het 5e jaar de dagwaarde.
5. de dagwaarde: als u niet de eerste eigenaar bent. De vergoeding vindt plaats na aftrek van het eigen risico en de waarde van de restanten.
6. bij schade aan alleen de accu: de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit. Dit bedrag wordt elke volledig verstreken maand verminderd met 1,5%, gerekend vanaf de aankoopdatum van de accu. Wij vergoeden nooit minder dan 25% van de aanschafwaarde van de accu.
7. bij schade aan kleding en helm:
 - a. de reparatiekosten, nadat wij de reparatienota hebben ontvangen;
 - b. de dagwaarde bij totaal verlies. Per opzettende vergoeden wij per schadegebeurtenis maximaal van EUR 350,-.

Eigen risico per schadegebeurtenis

1. Bromfiets en snorfiets: zie hiervoor uw polisblad;
2. Fiets met hulpmotor: bij beschadiging EUR 20,-;
3. Brommobiel:
 - a. bij vervanging van een ruit EUR 150,-;
 - b. bij reparatie van een ruit EUR 0,-;
 - c. bij andere schade EUR 300,-.

**Artikel 29. Ongevallenverzekering voor Opzittenden
(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)**

Wat bedoelen wij met ongeval?

Met ongeval bedoelen we een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.

Wat is verzekerd?

Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde ten gevolge van een ongeval met het verzekerd object:

1. overlijdt;
2. geheel of gedeeltelijk invalide wordt.

Wat keren wij uit?

Bij een ongeval wordt per verzekerde uitgekeerd:

1. Bij overlijden: EUR 3.000,-.
Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze dekking ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd.
2. Bij blijvende invaliditeit: maximaal EUR 30.000,-.
De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:
 - a. Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?
 - b. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?Wij hanteren een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist. Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast. Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.

**Artikel 30. Verhaalsrechtsbijstand
(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)**

Let op!

Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunt u geen rechten ontlenen als:

1. de schadegebeurtenis vóór de ingangsdatum van de verhaalsrechtsbijstand heeft plaatsgevonden;
2. de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze verhaalsrechtsbijstand.

Wie behandelt uw zaak?

De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, (verder te noemen: MRT) Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: www.mrtrechtsbijstand.nl, e-mail: schade@mrtrechtsbijstand.nl).

Wie is verzekerd?

Verzekerd is/zijn:

1. u;
2. uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

Verzekerd

Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval. Hierbij bent u met het verzekerde object betrokken geweest.

Vergoedingen

Wij vergoeden de volgende kosten:

1. de kosten van behandeling door MRT;
2. de kosten van een externe rechtshulpverlener, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;
3. proces- en gerechtskosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsummen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;
4. onkosten van getuigen;
5. de kosten van verhaalsrechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;
6. de in overleg met MRT gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
7. als geprocedeerd moet worden bedraagt het maximum verzekerd bedrag voor de kosten van een door een verzekerde zelf gekozen externe rechtshulpverlener EUR 5.000,-. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de externe rechtshulpverlener. Alle andere in het kader van het voeren van de

procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke vallen hier niet onder en worden voor zover deze binnen het kostenmaximum vallen vergoed. Als MRT de externe rechtshulpverlener kiest geldt het gewone kostenmaximum.

Als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van verhaalsrechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT. Dit geldt alleen als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn.

Kostenmaximum

Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan EUR 25.000,-.

Behandeling van uw zaak

Wij behandelen uw zaak als volgt:

1. als MRT oordeelt dat verhaalsrechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt door MRT verhaalsrechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt;
2. als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken;
3. een opdracht aan een externe rechtshulpverlener kan alleen door MRT gegeven worden;
4. MRT heeft de mogelijkheid de schade aan u te betalen als de kosten van de verhaalsrechtsbijstand het financiële belang overstijgen. Voor het verhalen van deze schade moet er een verhaalsrechtsbijstand dekking zijn;
5. als na een verkeersongeval in het buitenland onmiddellijk ter plaatse verhaalsrechtsbijstand nodig is mag verzekerde, na toestemming van MRT, zelfstandig een externe rechtshulpverlener opdracht geven verhaalsrechtsbijstand aan hem te verlenen. In dat geval geldt het kostenmaximum van EUR 25.000,- per schadegebeurtenis.

U bent het niet eens met het standpunt van MRT

Wat moet u doen:

1. als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen externe rechtshulpverlener. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de externe rechtshulpverlener. Als de externe rechtshulpverlener het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de externe rechtshulpverlener. Als een procedure noodzakelijk is mag u zelf een externe

procedure noodzakelijk is mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Dat mag niet de externe rechtshulpverlener of een kantoorgenoot van de externe rechtshulpverlener zijn die u advies heeft gegeven;

2. als de externe rechtshulpverlener uw mening niet of niet helemaal deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;
3. wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten vergoeden.

Belangenconflict

Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op verhaalsrechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

1. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen verhaalsrechtsbijstand aan verzekeringnemer;
2. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen verhaalsrechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen;
3. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van verhaalsrechtsbijstand door een externe rechtshulpverlener naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.

Uw verplichtingen

Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op verhaalsrechtsbijstand wilt doen moet u:

1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT met deze melding om uw belangen te behartigen;
2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar MRT te sturen zonder deze zelf te beantwoorden;
3. uw volledige medewerking aan MRT of uw externe rechtshulpverlener verlenen;
4. alles nalaten wat de belangen van MRT kan schaden.

Niet verzekerd

Wij vergoeden geen kosten van verhaalsrechtsbijstand als:

1. u zelf een externe rechtshulpverlener heeft ingeschakeld;
2. u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt;

3. het een geschil betreft met ons over deze verzekeringsovereenkomst;
4. het belang van de zaak lager is dan EUR 250,-.

Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen

Als de aansprakelijke partij niet kan betalen en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal EUR 500,- per schadegebeurtenis.

Verval van recht op verhaalsrechtsbijstand

Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van het:

1. ontbreken van dekking;
2. ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;
3. (niet) vergoeden van kosten.

Artikel 31. Pechhulp (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat mag u bij pech van ons verwachten?

Onze pechhulp streeft naar het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie. Als dit niet lukt of als op voorhand blijkt dat dit niet mogelijk is, zorgen wij ervoor dat u en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijk)woonadres of vakantieadres komen. Uw verzekerd object brengen wij als u dit wenst:

1. naar een tweewielhandelaar naar keuze, binnen 25 kilometer van de plaats waar u pech heeft;
2. naar een door ons geselecteerde tweewielhandelaar, buiten 25 kilometer van de plaats waar u pech heeft.

Waarmee moet u rekening houden bij pechhulp?

1. Uw verzekerd object moet onderhouden zijn bij een tweewielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen.
2. Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie.
3. U dient de instructies en adviezen van de hulpverlener op te volgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is.
4. De hulpverlener kan een andere partij inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf.
5. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw verzekerd object veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.

Wanneer heeft u recht op pechhulp?

1. Bij pech onderweg die rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw verzekerd object.

2. Bij pech vanaf 1 kilometer van uw (tijdelijke) woonadres of vakantieadres.

Hoe vaak heeft u recht op pechhulp?

U heeft 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.

Welke kosten zijn voor uw rekening?

De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening. Bij verlies van de pechhulp-pas sturen wij u tegen betaling van administratiekosten een nieuwe pas.

Wanneer helpen wij u niet?

Naast de algemene uitsluitingen in artikel 19 helpen wij u ook niet als u:

1. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
2. strandt met een lege accu, als de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;
3. onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
4. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
5. volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.

Clausule

Clausule High speed e-bike

In aanvulling op artikel 1 lid 9 kan het verzekerd object ook zijn, een:

e. high speed e-bike: een fiets met een elektromotor die trapondersteuning biedt tot maximaal 45 km per uur.

Voor de high speed e-bike zijn de algemene en bijzondere voorwaarden van de fiets met hulpmotor van toepassing.

Het standaard eigen risico bij de dekkingen Diefstal en/of Aanrijding bedraagt bij beschadiging EUR 20,- per schadegebeurtenis in plaats van EUR 125,- zoals vermeld op het polisblad.

Het eigen risico bedraagt EUR 0,- als u het afgekocht heeft. Heeft u gekozen voor een vrijwillig extra eigen risico van EUR 225,- dan bedraagt het eigen risico EUR 245,-.

's-Hertogenbosch, september 2014